



Comunicado ipen - Ano XXIV - 29 de outubro de 2018.

Diretoria de Planejamento e Gestão

Gestão de Assistência à Saúde

Ref.: QUALIREDE a nova empresa de auditoria do PLAM-CNEN/SP

Informamos aos Beneficiários do PLAM-CNEN/SP que a partir de **30/10/2018**, a **QUALIREDE – GESTÃO DE PLANOS DE SAÚDE** assumirá o serviço de auditoria do Plano Médico. As regras e coberturas do Plano de Saúde mantêm-se as mesmas.

Desta forma, a partir de 00:00 hs do dia **30/10/2018**, o novo número da **CENTRAL DE ATENDIMENTO 24HS** passará a ser **(11) 3133-9272** - portanto, desconsiderar o antigo número que consta no verso da carteirinha de identificação do PLAM-CNEN/SP..

A Rede Credenciada do PLAM-CNEN/SP também já foi informada sobre esta mudança da empresa de auditoria e também do novo telefone da central de atendimento.

Se ocorrer algum problema no atendimento do beneficiário ou de um de seus dependentes junto ao prestador de serviço (hospital, clinica, consultório e laboratório) do PLAM-CNEN/SP, devido à mudança da empresa, pedimos que acionem imediatamente a central de atendimento, através do telefone **(11) 3133-9272**.

Em caso de dúvidas ou esclarecimentos adicionais, os servidores poderão procurar a GAS/ Plano Médico, no primeiro andar do Bloco da Administração das 09hs às 12hs e das 14hs às 16hs e ou contatar nos ramais 9729 (Manoel) e 9732 (Cristiane).

**Diretoria Planejamento e Gestão
IPEN-CNEN/SP**



O Comunicado *ipen* é uma publicação interna do Instituto de Pesquisas Energéticas e Nucleares - IPEN-CNEN/SP, para divulgar notas oficiais pela Direção da Instituição. Elaboração e divulgação: Divisão de Comunicação Social, SCS. Sugestões para: pergunta@nef.ipen.br